

Ügyfélszolgálati szeretet - Miért hagyják el a katolikusok az egyházat?

Katolikus.ma

Szerző: Enyedi László (2018-01-25)

1 / 4 oldal | © Katolikus.ma

Jelen kiadvány tartalmául a Katolikus.ma cikke szolgál, mely a <https://katolikus.ma/ugyfelszolgalati-szeretet-miert-hagyjak-el-a-katolikusok-az-egyhzat/> internetes címről származik. A cikket 2021-05-18 dátummal egy médiamissziós lelkületű Tisztelt Olvasónk töltötte le, létrehozva a jelen pdf vagy papír alapú kiadást, akinek ez úton is köszönjük az ilyen formában történő terjesztést. Mindent Isten nagyobb dicsőségére!



Az Amerikai Egyesült Államokban kíváncsi volt David Michael O'Connell Trenton egyházmegye püspöke, hogy miért hagyják el a katolikusok az egyházat. Felméréseket készítettek, és ezeket később publikálták. A kérdőívekben a lehető legőszintébb válaszokat keresték. Alapvetően két kategóriára oszthatjuk a

Szerző: Enyedi László (2018-01-25)

2 / 4 oldal | © Katolikus.ma

Jelen kiadvány tartalmául a Katolikus.ma cikke szolgál, mely a <https://katolikus.ma/ugyfelszolgalati-szeretet-miert-hagyjak-el-a-katolikusok-az-egyhzat/> internetes címről származik. A cikket 2021-05-18 dátummal egy médiamissziós lelkületű Tisztelt Olvasónk töltötte le, létrehozva a jelen pdf vagy papír alapú kiadást, akinek ez úton is köszönjük az ilyen formában történő terjesztést. Mindent Isten nagyobb dicsőségére!

válaszokat: vannak akik azért hagyták el, mert úgy érzik, hogy az egyház nem halad az időkkel és túl konzervatív. Olyan kérdésekre kell gondolnunk itt, mint a női papság, vagy az azonos nemű házasság, fogamzásgátlás, abortusz stb. A második kategória azok csoportja, akik áldozatul estek az egyház „ügyfélszolgálatának”, ahogyan Barron Robert Los Angeles-i püspök fogalmaz.

Az első kategória kérdését nézzük meg egy példán keresztül. Vessünk egy pillantást az abortuszra ehhez. Az egyház feladata és hivatása, hogy a világnak közvetítse az evangéliumot. Mivel ez mindig az élet felé mutat, ezért az egyház nem mondhat igent az abortuszra. Akik tehát ezért hagyják el az egyházat, voltaképpen az evangéliummal nem értenek egyet. Itt tehát nincs mit tenni.

Tovább haladva, nézzük meg mit ért Barron püspök az „ügyfélszolgálat” áldozatai alatt. Sokan azért hagyták el a vallást, mert amikor kapcsolatba léptek az egyházzal mint intézménnyel nagyot csalódtak. Azt éltek át például, hogy a helyi plébánia irodavezető nagyon arrogáns, nem kedves, nem segít, nem beszél szépen stb. Voltak akik a papok részéről érezte ugyanezt. Mások arra hivatkoztak, hogy a szentbeszéd sokszor unalmasak, és nem nyújtanak semmi konkrét segítséget az életben. Hiányolják tehát a prédikációban azt a személyes találkozást és válaszadást, amelyet Jézus életében látunk olyan sokszor. Továbbá érdekes módon sokan azt bánták, hogy amikor kezdtek nem járni a közösségeikbe, akkor senki

Szerző: Enyedi László (2018-01-25)

3 / 4 oldal | © Katolikus.ma

sem kereste őket. Ekkor azt a fájdalmat érezték, hogy senkit nem érdekel az eltávolodásuk.

A nagy cégek óriási energiát fektetnek az ügyfélszolgálatok jó működésébe, hiszen ez fogja biztosítani a cég fennmaradását, és a vásárlók bizalmát. Én magam is dolgoztam ilyen helyen, és amikor a telefont felvettem, akkor hangommal és hozzáállásommal azt az intézményt képviseltem, amelynek dolgoztam. Nem véletlenül halljuk annyiszor a szentek életéről, hogy **egyszerűen tették, amit tenni kellett hittel**. Mindnyájan akik keresztények vagyunk, végső soron a **Szentháromság Kft.** ügyfélszolgálatán munkálkodunk. Akik az egyház intézményeiben dolgozunk (és az életben is), tudatában kell lennünk, hogy a kis feladataink, mint egy levél megválaszolása, vagy egy telefonhívás lebonyolítása, nagy hatással lehet valaki életére: negatív vagy pozitív irányban.

Szerző: Enyedi László (2018-01-25)

4 / 4 oldal | © Katolikus.ma